

Documentatie

HiPath OpenOffice EE V1 Entry Voice Mail (EVM)

Beheerdershandboek

A31003-P2010-M102-2-54A9

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open

SIEMENS

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open

Copyright © Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG 2009
Hofmannstr. 51, 80200 München

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG
is a Trademark Licensee of Siemens AG

Referentienummer: A31003-P2010-M102-2-54A9

Dit document bevat slechts een algemene beschrijving resp. een beschrijving van de functies die in een concreet geval niet altijd in de beschreven vorm van toepassing zijn resp. die door verdere ontwikkeling van de producten kunnen wijzigen. De gewenste functies zijn alleen dan verplicht wanneer dit bij het afsluiten van het contract expliciet is vastgelegd. Levering zolang de voorraad strekt. Technische wijzigingen voorbehouden.

OpenScape, OpenStage en HiPath zijn gedeponeerde handelsmerken van Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG. Alle overige merk-, product- en servicenamen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars.

Inhoudsopgave

1 Entry Voice Mail (EVM)	5
1.1 Functieoverzicht.	5
1.2 Functie-overzicht Entry Voice Mail (EVM)	6
2 Beheer van EVM via WBM	8
2.1 Extra koppelingen	8
2.1.1 EVM-mailbox	8
2.1.1.1 EVM-mailboxen weergeven.	8
2.1.1.2 Mailbox weergeven, wijzigen of verwijderen	10
2.1.1.3 Mailbox wissen	11
2.1.2 EVM algemeen	11
2.1.2.1 EVM algemeen weergeven	11
2.1.2.2 EVM algemeen wijzigen	12
2.1.3 EVM AutoAttendant	13
2.1.3.1 AutoAttendant weergeven	14
2.1.3.2 AutoAttendant weergeven of wijzigen	14
3 Service-Tasks	17
3.1 EVM-mediagegevens opslaan (EVM-back-up)	17
3.2 EVM-mediagegevens terugzetten (EVM-restore)	18
3.3 EVM upgraden (EVM-upgrade)	19
3.4 EVM-spraakbestanden laden of wissen.	19
4 Appendix	21
4.1 Gespreksovername door het analoge antwoordapparaat	21
4.2 Info over faxontvangst en analogo antwoordapparaat	21
Trefwoordenregister	23

1 Entry Voice Mail (EVM)

Entry Voice Mail (EVM) is een voicemail-oplossing voor HiPath.

Alle mogelijke functies stuurt u aan via de toetsen van uw IP-Workclient of van een willekeurig ander toestel met toonkiezen (DTMF). EVM ondersteunt u bij de bediening met contextgevoelige meldteksten.

EVM wordt met een pc-beheerprogramma ingesteld/geactiveerd door een geautoriseerde systeembeheerder.

1.1 Functieoverzicht

- 24 standaardmailboxes, waarvan tot 4 bedienpostmailboxes/AutoAttendant-mailboxes (automatisch oproep beantwoorden, begroeting met mogelijkheid tot doorverbinden, dag-/nachtstand, verkort kiezen).
- Automatische configuratie van de mailboxes mogelijk
Een gebruiker kan de mailboxes zelf instellen.
- Meldtekst/muziek afspelen voor het melden
- Twee verschillende begroetingen
De gebruikte begroetingen kunnen handmatig of tijdgestuurd voor dag-/nachtstand worden geselecteerd.
- Contextgevoelige ondersteuning voor de bediening
Meldteksten geven de gebruiker informatie over de mogelijke opties die in het actuele menu beschikbaar zijn
- Tegelijkertijd 2 parallele telefonistepost- en telefoonbeantwoorderprocessen mogelijk (2 poorten)
- Capaciteit voor 120 minuten spraakopname
 - De opnamekwaliteit van de begroetingen is instelbaar.
Er bestaan de volgende drie mogelijkheden:
 - Begroetingen en berichten geheugenoptimaal
 - Begroetingen in HiQuality; Berichten geheugenoptimaal
 - Begroetingen en berichten in HiQuality

Capaciteit voor 120 minuten spraakopname zijn alleen mogelijk met de eerste instelling (begroetingen en berichten geheugenoptimaal).
- Max. opnamelengte van een voicemailbericht per mailbox = 5 minuten, instelbaar van 1 tot 5 minuten, standaardwaarde = 2 minuten

Entry Voice Mail (EVM)

Funcctie-overzicht Entry Voice Mail (EVM)

- Datum- en tijdstempel voor elk bericht

Het aantal (n) in de EVM opgenomen berichten wordt weergegeven op het display van het toestel:

"n nieuwe berichten"

- Faxoproepen doorschakelen (automatische herkenning van faxtoon) naar een vooraf geconfigureerde faxbestemming
- Individuele meldteksten afspelen
- Daily Backup-functie
Dagelijks wordt om 24:00 uur een automatische back-up van de meldingen uitgevoerd. Met de WBM (Web-Based Management)-functie "Meldteksten herstellen" kunt u daardoor steeds weer terugvallen op de back-up van de vorige dag.

Afhankelijkheden/beperkingen

Onderwerp	Afhankelijkheid/beperking
Groepsmailboxen	Bij groepen en MULAPs wordt alleen bij het eerste toestel van de groep de Message Waiting -info van EVM weergegeven.

1.2 Functie-overzicht Entry Voice Mail (EVM)

	EVM
Poorten	2
Opnamecapaciteit	2 uren
Aantal mailboxen	24
• Lengte van de begroetingsteksten	1 minuut
• Aantal begroetingsteksten	2
Aantal AutoAttendant-mailboxen	4
• Lengte van de begroetingsteksten	2 minuten
• Aantal begroetingsteksten	2
Aantal informatiemailboxen	-
• Lengte van de begroetingsteksten	-
• Aantal begroetingsteksten	-
Aantal groepsmailboxen	-

Tabel 1-1 Functie-overzicht Entry Voice Mail (EVM)

Entry Voice Mail (EVM)
Functie-overzicht Entry Voice Mail (EVM)

	EVM
Music on Hold	-
Indicatie voor interne oproepverdeling	2
Kwaliteit van de spraakopname	Gecomprimeerd
Notificatie	
● MWI	Ja
● Doorschakelen van faxoproepen	Ja
AutoAttendant-functies	
● 10 verkorte kiesnummers	Ja
● Direct kiezen van interne deelnemers	Ja
● Individuele verkorte kiesnummers	Ja
Algemene voicemailfuncties	
● Datum-/tijdstempel voor uitgaande berichten	Ja
● Weergave van de opbeller	Ja
● Laden van professioneel opgenomen meldingen	Ja
● Actieve talen	1
● Beschikbare talen	3

Tabel 1-1 Functie-overzicht Entry Voice Mail (EVM)

2 Beheer van EVM via WBM

2.1 Extra koppelingen

De parameters die nodig zijn voor de EVM, kunnen worden uitgelezen en beheerd.

De ingebruikname van de EVM-poorten vindt automatisch plaats tijdens de ingebruikname van het systeem; beide poorten worden als ISDN-toestellen geïnitieerd. De toestelflag wordt op het type Phonemail gezet (5-cijferig tel.nr.).

WBM-pad: [Expertmodus](#) > [Explorer](#) > [Toestellen](#) > [ISDN-toestellen](#)



Let op dat alle wijzigingen uitsluitend in de expertmodus van de WBM van de HiPath OpenOffice EE kunnen plaatsvinden.

EVM (map):

Door te dubbelklikken op het mapsymbool *EVM* worden de volgende subopties weergegeven:

- > [EVM-mailbox](#)
- > [EVM algemeen](#)
- > [EVM AutoAttendant](#)

2.1.1 EVM-mailbox

Via *EVM-mailbox* legt u de instellingen voor de desbetreffende mailbox vast.

WBM-pad: [Explorer](#) > [Extra koppelingen](#) > [EVM-mailbox](#)

2.1.1.1 EVM-mailboxen weergeven

In de tabel staan alle mailboxen. Elke mailbox kan via de index eenduidig worden geïdentificeerd. Er zijn 24 regels (overeenkomstig maximale aantal EVM-mailboxen).



Bij Groepsmailboxen (Groepen en MULAP) worden nieuwe berichten alleen bij het eerste toestel van deze groep op het display weergegeven.

WBM-pad: [Explorer](#) > [Extra koppelingen](#) > [EVM-mailbox](#) > *(rechtermuisknop) EVM-mailbox weergeven*

De tabel wordt weergegeven. Voor een beschrijving van de velden zie [Paragraaf 2.1.1.2, "Mailbox weergeven, wijzigen of verwijderen"](#).

Door te dubbelklikken op *EVM-mailbox* kunt u de ingestelde mailboxen bekijken. Als u met de rechtermuisknop op een individuele mailbox klikt, verschijnt een menu met de volgende opties:

- > [Mailbox weergeven, wijzigen of verwijderen](#)
- > [Mailbox wissen](#)

Beheer van EVM via WBM

Extra koppelingen

2.1.1.2 Mailbox weergeven, wijzigen of verwijderen

U kunt de parameters van de geselecteerde mailbox weergeven of wijzigen.

WBM-pad: [Explorer](#) > [Extra koppelingen](#) > [EVM-mailbox](#) > (rechtermuisknop) gewenste *mailbox* > *Mailbox weergeven* of *Mailbox wijzigen*

Het dialoogvenster *EVM-mailbox* wordt weergegeven. U kunt de volgende velden bewerken:

- **Toestel:**
Selecteer het toestel waaraan u de mailbox wilt toewijzen.
- **Mailbox-tel.nr.**
Hier worden de telefoonnummers van de afzonderlijke mailboxen ingevoerd. Een mailbox wordt aan de hand van het telefoonnummer geïdentificeerd.



Als een mailbox aan een toestel of groep wordt toegewezen, is het absoluut noodzakelijk dat het mailboxnummer hetzelfde telefoonnummer heeft als het toestel of de groep.

- **Naam:**
Hier wordt de *Naam* van de mailbox weergegeven. De naam wordt uit het toesteloverzicht overgenomen. Bij een groep wordt de naam van de groep weergegeven. De naam kan hier niet worden gewijzigd.
- **Begroeting:**
Kies in de keuzelijsten de voorinstellingen voor de mailboxen. Bij selectie van *Dag/Nacht* vindt de besturing van de begroeting automatisch plaats. In dit geval wordt in de dagstand *Begroeting 1* en in de nachtstand *Begroeting 2* afgespeeld.
- **Opname:**
Per mailbox kan worden gekozen of de mailbox een standaard mailbox met opnamemogelijkheid is.
- **AutoAttendant:**
Hier kan worden gekozen of de mailbox een doorschakelingmailbox (AutoAttendant) moet zijn. Het is niet mogelijk Opname en AutoAttendant gelijktijdig te activeren. Er kunnen maximaal 4 mailboxen als doorschakelingmailboxen worden ingericht.

Als noch *Opname* noch *AutoAttendant* werd geselecteerd (Standaard), wordt een mailbox zonder geactiveerde actie ingericht. Hier dient het toestel dan de eerste keer dat de mailbox wordt opgeroepen, deze te activeren. Daardoor wordt zeker gesteld dat vóór de eerste ingebruikname door het toestel geen berichten kunnen worden geregistreerd.



Bij het wisselen van een standaard mailbox naar *AutoAttendant* worden alle berichten in de mailbox gewist.

- *Standaardwachtwoord actief:*
Deze optie is actief voor mailboxen waarvan het wachtwoord is teruggezet op de waarde 1234.

Knoppen

- *Update:*
Klik op deze knop om de wijzigingen toe te passen.
- *Ongedaan:*
Klik op deze knop als u de gegevens wilt gebruiken die als laatste zijn opgeslagen.

Klik op *Overnemen* en in het bevestigingsvenster op *OK* (u slaat de nieuwe configuratie-instellingen definitief op met het symbool voor opslaan in het stuurvak).

2.1.1.3 Mailbox wissen

U kunt de parameters van de geselecteerde mailbox wissen. Let op dat daarbij alle berichten uit de mailbox worden verwijderd.

WBM-pad: [Explorer](#) > [EVM-mailbox](#) > (rechtermuisknop) gewenste *mailbox* > *Mailbox wissen*

2.1.2 EVM algemeen

Met behulp van de optie *EVM algemeen* worden de instellingen aangebracht die op alle mailboxen van toepassing zijn.

WBM-pad: [Explorer](#) > [Extra koppelingen](#) > *EVM algemeen*

Als u met de rechtermuisknop op *EVM Algemeen* klikt, verschijnt een menu met de volgende opties:

- > [EVM algemeen weergeven](#)
- > [EVM algemeen wijzigen](#)

2.1.2.1 EVM algemeen weergeven

U kunt de algemene EVM-parameters weergeven.

WBM-pad: [Explorer](#) > [Extra koppelingen](#) > [EVM algemeen](#) > (rechtermuisknop) *EVM algemeen weergeven*

Het dialoogvenster *EVM Algemene parameters* wordt weergegeven. Voor een beschrijving van de velden zie [Paragraaf 2.1.2.2, "EVM algemeen wijzigen"](#).

Beheer van EVM via WBM

Extra koppelingen

2.1.2.2 EVM algemeen wijzigen

U kunt de algemene EVM-parameters wijzigen.

WBM-pad: [Explorer](#) > [Extra koppelingen](#) > [EVM algemeen](#) > (rechtermuisknop) *EVM algemeen wijzigen*

Het dialoogvenster *EVM Algemene parameters* wordt weergegeven. U kunt de volgende velden bewerken:

- *Maximumlengte mailboxnummer:*
Hier kan worden bepaald hoe lang het mailboxnummer ten hoogste mag zijn. De maximale lengte moet overeenkomen met het langste interne telefoonnummer van een toestel of groep.
- *Maximale berichtlengte (min.):*
Dit is de duur waarbinnen de opbeller zijn/haar boodschap moet inspreken (maximale lengte van de inkomende berichten in minuten).
- *Algemene faxbestemming:*
Hier moet de faxbestemming worden ingevoerd waaraan de EVM normaal gesproken inkomende faxen moet sturen. Als geen faxbestemming is aangegeven, is ook de faxherkenningstoon uitgeschakeld. Als faxherkenning plaats dient te vinden, maar geen oproepomleiding, dient hier een ongeldige bestemming ingevoerd te worden.

Instelbereik: geldig intern faxnummer

Standaardwaarde: geen

- *Max. lengte gekozen nummer:*
Als de optie "Max. lengte gekozen nummer" is ingeschakeld, kunnen door de EVM bij een uitgaande verbinding (AutoAttendant Nakiezen en AutoAttendant Verkort kiezen) alleen telefoonnummers worden gekozen die niet langer zijn dan de aangegeven lengte. Als in het systeem langere telefoonnummers ingesteld zijn, wordt geen verbinding tot stand gebracht.

Instelbereik: 1 t/m 30

Standaard is de maximale lengte van het gekozen nummer gelijk aan de maximale lengte van het mailboxnummer (lengte interne telefoonnummer), zodat alleen intern kiezen is toegestaan.

- *Standaardtaal:*
De hier geselecteerde standaardtaal is ook van invloed op de instelling van alle mailboxen.



Als een taal wordt geselecteerd die niet in EVM werd geladen, dan is de taal UK Engels (enuk) geactiveerd. Als ook UK Engels niet is geladen, dan wordt automatisch de eerste op de EVM geladen taal geactiveerd.

- *Kwaliteit van de registratie:*
Selecteer de gewenste opnamekwaliteit voor begroetingen en berichten in de keuzelijst.
- *Aantal mailboxen voor automatische configuratie:*
Het aantal mailboxen waarvoor een Basisconfiguratie-functie worden gebruikt (standaard: 12). Als vanaf een toestel waarvoor nog geen mailbox is ingesteld, de eerste keer het telefoonnummer van de groepsschakeling van de EVM wordt gekozen en na het antwoorden van de EVM de standaardcode 1234 wordt ingevoerd, wordt automatisch een mailbox ingesteld voor het toestel. Bij AutoConfiguration hoort ook het wijzigen van de oproepbestemmingslijst van dit toestel. Dit betekent dat als tweede bestemming de groepsschakeling van de EVM wordt ingevoerd (zie onder *Oproep doellijst/bestemmingslijst voor automatische configuratie*).

Als het aantal mailboxen voor AutoConfiguration is bereikt, moeten de mailboxen handmatig worden toegevoegd.

Het toestel krijgt na het kiezen van de groepsschakeling van de EVM een EVM-systeemmelding dat er geen mailboxen meer kunnen worden toegevoegd.

Als u wilt voorkomen dat iemand per ongeluk de oproepdoorschakeling ontvangt bij een oproep van de mailbox, moet u het aantal instellen op 0. Alle mailboxen moeten dan handmatig worden ingesteld.

- *Oproep doellijst/bestemmingslijst voor automatische configuratie:*
In deze lijst staat als de tweede bestemming de groepsschakeling van de EVM, zodat oproepen die niet automatisch opgevraagd zijn na de 3e oproep, automatisch aankomen bij de mailbox van het toestel.

Knoppen

- *Update:*
Klik op deze knop om de wijzigingen toe te passen.
- *Ongedaan:*
Klik op deze knop als u de gegevens wilt gebruiken die als laatste zijn opgeslagen.

Klik op *Overnemen* en in het bevestigingsvenster op *OK* (u slaat de nieuwe configuratie-instellingen definitief op met het symbool voor opslaan in het stuurvak).

2.1.3 EVM AutoAttendant

Via *EVM AutoAttendant* legt u de instellingen vast van de mailboxen die als doorschakelmailboxen zijn geconfigureerd.



Een EVM-mailbox moet eerst als AutoAttendant zijn ingesteld! In het systeem moet een groep of een toestel met directe oproepdoorschakeling naar een groepsschakeling van de EVM zijn geconfigureerd.

WBM-pad: [Explorer](#) > [Extra koppelingen](#) > *EVM AutoAttendant*

Beheer van EVM via WBM

Extra koppelingen

2.1.3.1 AutoAttendant weergeven

In de tabel worden alle mailboxen weergegeven die als doorschakelmailboxen zijn ingericht.

WBM-pad: [Explorer](#) > [Extra koppelingen](#) > [EVM AutoAttendant](#) > (*rechtermuisknop*) *AutoAttendant weergeven*

De tabel wordt weergegeven. Voor een beschrijving van de velden zie [Paragraaf 2.1.3.2, "AutoAttendant weergeven of wijzigen"](#).

Door te dubbelklikken op *EVM AutoAttendant* kunt u de ingestelde mailboxen bekijken. Als u met de rechtermuisknop op een individuele mailbox klikt, verschijnt een menu met de volgende opties:

> [AutoAttendant weergeven of wijzigen](#)

2.1.3.2 AutoAttendant weergeven of wijzigen

De functies van de mailboxen die als doorschakelingmailbox zijn ingesteld, worden weergegeven, of via *Automatische doorschak.* stelt u de functies in van de mailboxen die zijn ingesteld als doorschakelingmailbox. Een beller kan door het kiezen van de cijfers 0 t/m 9 naar bepaalde bestemmingen worden doorgeschakeld, die hier worden gedefinieerd. Uiteraard moet een overeenkomstige tekstmelding deze keuzemogelijkheden uitleggen. Bovendien kunnen terugvalbestemmingen worden geconfigureerd, waarmee de beller wordt verbonden als hij geen cijfer of een foutief (niet in gebruik zijnd) cijfer intoetst.

WBM-pad: [Explorer](#) > [EVM AutoAttendant](#) > (*rechtermuisknop*) *gewenste mailbox* > *AutoAttendant weergeven* of *AutoAttendant wijzigen*

Het dialoogvenster *EVM Automatische doorschakeling* wordt weergegeven. U kunt de volgende velden bewerken:

Automatisch doorschakelen mailbox

- *Mailbox-tel.nr./naam:*
Hier worden het telefoonnummer en de naam weergegeven die bij de mailbox horen. De naam wordt uit het toesteloverzicht overgenomen. Bij een groep wordt de naam van de groep weergegeven.
- *Interceptie na mededeling:*
Als deze optie is geactiveerd, wordt de oproep na de begroetingstekst teruggeschakeld naar het onder *Terugval* aangegeven telefoonnummer (bijv. bedieningstoestel).
- *Achtervoegsel:*
Als deze optie (selectievakje) is gedeactiveerd, kan de oproeper alleen via de VK-bestemmingen (kiezen van de cijfers 0 t/m 9) naar andere bestemmingen worden doorgeschakeld. Er kan geen telefoonnummer (met meerdere posities) van AutoAttendant worden gekozen. Als deze optie (selectievakje) is geactiveerd, kan de oproeper alleen via de VK-bestemmin-

gen (kiezen van de cijfers 0 t/m 9) naar gedefinieerde bestemmingen worden doorgeschakeld. Er kan een telefoonnummer (met meerdere posities) van AutoAttendant worden gekozen. De lengte van telefoonnummers is echter afhankelijk van de algemene EVM-parameter Max. lengte gekozen nummer.

Verkorte kies-/terugvalnummers Dag of Nacht

Hier kunnen 10 VK-bestemmingen (van 0 t/m 9) en 1 terugvalnummer voor Dag en 10 VK-bestemmingen (van 0 t/m 9) en 1 terugvalnummer voor Nacht worden ingesteld. Bij bestemmingen wordt indien geen keuze werd gemaakt, bepaald of al dan niet een foutief (niet gebruikt) nummer werd ingedrukt. Bij een geactiveerde begroeting Dag/Nacht wordt de betreffende bestemming geselecteerd; anders wordt altijd alleen op de eerste (Dag) bestemming doorgeschakeld.

- *Verkort kiezen (0 t/m 9):*
In de keuzelijst worden de betreffende telefoonnummers van toestellen of groepen die in het systeem zijn ingesteld, ter selectie aangeboden. De optie "bewerken" biedt de mogelijkheid om een intern of extern telefoonnummer in te voeren, maar de lengte van het telefoonnummer is afhankelijk van de parameter Max. lengte gekozen nummer.
- *Terugvalnummers:*
Telefoonnummers in het systeem waarop wordt teruggevallen.

Knoppen

- *Update:*
Klik op deze knop om de wijzigingen toe te passen.
- *Ongedaan:*
Klik op deze knop als u de gegevens wilt gebruiken die als laatste zijn opgeslagen.

Klik op *Overnemen* en in het bevestigingsvenster op *OK* (u slaat de nieuwe configuratie-instellingen definitief op met het symbool voor opslaan in het stuurvak).

Beheer van EVM via WBM
Extra koppelingen

3 Service-Tasks

3.1 EVM-mediagegevens opslaan (EVM-back-up)



Tijdens het opslaan van de mediagegevens is EVM voor de gebruiker niet meer bereikbaar.

Onder EVM-back-up verstaan we het opslaan van klantspecifieke meldteksten, begroetingen en voicemailen van de geïntegreerde EVM.

U kunt ook handmatig een back-up maken van EVM-mediagegevens:

- **HiPath 3000 Manager E (Teleservice - Onderhoud - EVM: Gegevens lezen > Bestandsbewerkingen uitvoeren > Back-up of begroetingen)**
U kunt kiezen of de meldteksten en berichten van alle mailboxen worden opgeslagen of uitsluitend van bepaalde mailboxen. Reservekopieën van begroetingen worden mailboxspecifiek gemaakt. De gegevens worden opgeslagen in .tar-bestanden onder de pad/bestandsnaam die u opgeeft.
- **Web-Based Management WBM (Expertmodus: Onderhoud: Configuratie - Tekstmeldbestand -> Laden van Gateway)**
Via WBM kunt u een handmatige EVM-back-up uitvoeren. De File Manager van de EVM maakt van de afzonderlijke mediagegevens één back-upbestand, dat u kunt opslaan op een pc.
 - Opslaan van alle meldteksten via HTTP (altijd worden alle mailboxen opgeslagen)
 - Opslaan van geselecteerde meldteksten via HTTP (biedt de mogelijkheid afzonderlijke mailboxen op te slaan)

Service-Tasks

EVM-mediagegevens terugzetten (EVM-restore)

3.2 EVM-mediagegevens terugzetten (EVM-restore)



Tijdens het terugzeggen van de mediagegevens is EVM voor de gebruiker niet meer bereikbaar.

Met een EVM-restore kunt u de opgeslagen mediagegevens (meldteksten, begroetingen en voicemail) laden in de EVM van de HiPath OpenOffice EE.

Een EVM-restore kunt u uitvoeren:

- HiPath 3000 Manager E (*Teleservice - Onderhoud - EVM: Gegevens lezen - Bestandsbewerkingen uitvoeren*)
U kunt kiezen of de oude begroetingen en meldteksten in de EVM worden gewist of worden overschreven door de nieuwe gegevens. Optioneel kunt u ook de berichten in de Restore-gegevens exporteren naar de EVM. Reeds voorhanden berichten blijven behouden.
- Web-Based Management WBM (*Expertmodus: Onderhoud: Configuratie - Tekstmeldbestand -> Laden naar gateway*)
Een back-upbestand kunt u met WBM laden naar EVM. De File Manager maakt daarvan afzonderlijke mediabestanden die u kunt toewijzen aan de betreffende mailboxen.



Mogelijk worden vanwege de actualiteit van de berichten oude gegevens teruggeladen.

3.3 EVM upgraden (EVM-upgrade)



Tijdens het upgraden is de EVM voor de gebruiker niet meer bereikbaar.

Met deze functie kunt u de firmware van de EVM actualiseren. U kunt een EVM-upgrade uitvoeren via HiPath 3000 Manager E (*Teleservice - Onderhoud - EVM: Gegevens lezen - Bestandsbewerkingen uitvoeren*).

- Upgrade (kiezen van het firmwarebestand of spraakbestand)
De vereiste bestanden voor de update zijn via de Software Supply Server te verkrijgen. Let altijd op de aanwijzingen in de bijbehorende releasenote!

3.4 EVM-spraakbestanden laden of wissen



Tijdens het laden of wissen van EVM-spraakbestanden is de EVM voor de gebruiker niet meer toegankelijk.

Met deze functie kunt u de EVM-spraakbestanden beheren.

U kunt de functie opvragen via:

- HiPath 3000 Manager E (*Teleservice - Onderhoud - EVM*)
 - *Gegevens lezen*
De zojuist geladen EVM-spraakbestanden worden weergegeven.
 - *Bestandsbewerkingen uitvoeren*
Via *Spraakbestand* kan het te laden EVM-spraakbestand worden gekozen. Na het kiezen van een geldig bestand worden de versie en de spraak weergegeven. Door aanklikken van *schrijven: PC* → *EVM* wordt het gekozen EVM-spraakbestand geladen. Via *Bestand schrijven* kunnen EVM-spraakbestanden worden gewist.
- Web-Based Management WBM (*Expertmodus: Onderhoud: Configuratie – Tekstmeldbestand – (rechtermuisknop) Laden naar gateway: EVM-spraakbestandbeheer*)
De zojuist geladen EVM-spraakbestanden worden weergegeven. U kunt meer EVM-spraakgegevens naar de gateway laden of geselecteerde EVM-spraakgegevens wissen.

Service-Tasks

EVM-spraakbestanden laden of wissen

4 Appendix

4.1 Gespreksovername door het analoge antwoordapparaat

Op een toestel kunt u een reeds door een antwoordapparaat beantwoorde oproep (gesprek) alsnog aannemen door de betreffende snelkiestoets (DSS-toets) in te drukken. De verbinding van het antwoordapparaat met de beller wordt daardoor verbroken.

Algemene vereisten: optiPoint 410/420, OpenStage (vanaf V2 R3)

Afhankelijkheden/beperkingen

Onderwerp	Afhankelijkheid/beperking
Antwoordapparaten	De aansluitpoort van het antwoordapparaat moet als zodanig in het systeembeheer zijn gedefinieerd.
Antwoordapparaten	Op de OpenStage / optiPoint moet voor het antwoordapparaat de snelkiestoets (DSS-toets) zijn geprogrammeerd.

4.2 Info over faxontvangst en analogoog antwoordapparaat

Via een toets "Info over faxontvangst/antwoordapparaat" kan de gebruiker aan de hand van een lampje constateren of er een fax is binnengekomen en of er berichten zijn ingesproken op het antwoordapparaat.

Als een oproep wordt doorgeleid naar een analoge poort die is geconfigureerd als fax- of antwoordapparaat, gaat op het toestel van de gebruiker een lampje branden ten teken dat het fax- of antwoordapparaat een inkomende oproep heeft aangenomen. Het lampje blijft continu branden.

Het lampje kan echter worden uitgeschakeld door de betreffende toets in te drukken.

Algemene vereisten: optiPoint 410/420, OpenStage (vanaf V2R3)

Afhankelijkheden/beperkingen

Onderwerp	Afhankelijkheid/beperking
Toets definiëren	Bij het definiëren van de toets moet ook het toestelnummer ingevoerd worden.
a/b-poort	De a/b-poort moet als fax- of als antwoordapparaat zijn geconfigureerd.
Info-toets	Na het indrukken van de toets dooft het lampje.

Appendix

Info over faxontvangst en analoog antwoordapparaat

Trefwoordenregister

E

EVM 8
EVM upgraden 19
EVM-back-up 17
EVM-restore 18
EVM-upgrade 19

G

Gespreksovername door het antwoordapparaat 21

I

Info over faxontvangst en antwoordapparaat 21

M

Mediagegevens opslaan 17
Mediagegevens terugzetten 18

